

Drogi Kliencie!

Zapoznaj się z **Zasadami Pracy Naszego Magazynu**. Pomoże nam to szybciej i sprawniej Ciebie obsłużyć oraz razem zadbać o wspólne bezpieczeństwo ludzi i towarów.



Jak pracujemy i w jakich godzinach możemy Ci pomóc?

>> Magazyn obsługuje klientów w godzinach pracy firmy depo 8:00 – 16:00, w wyjątkowych sytuacjach zarówno Przyjęcie lub Wydanie towaru może się odbyć w innych godzinach po wcześniejszej pisemnej zgodzie wydanej przez Kierownika magazynu

Chcesz do nas przyjechać z towarem lub po towar?

>> Awizacja do magazynu powinna nastąpić najpóźniej na 24h przed przyjazdem, w wyjątkowych sytuacjach prosimy o kontakt z działem handlowym, nie obsługujemy Klientów bez wcześniejszej awizacji

Sprawdź czy wysyłasz odpowiedni samochód

>> Obsługujemy samochody na wysokości standardowej rampy, nie posiadamy rampy poziomu zerowego...

Pamiętaj o odpowiednich dokumentach

>> Przyjęcie i wydanie towaru odbywa się na podstawie właściwych dokumentów awizacyjnych

Zanim udasz się do magazynu **zadbaj o swoje bezpieczeństwo**

>> Nigdy nie wchodź przez rampę tylko Wejście główne do magazynu

>> Załóż kamizelkę ostrzegawczą

>> Poczekaj na pracownika magazynu w **strefie Klienta**

>> Obowiązkiem Każdego klienta jest stosowanie się do powyższych zasad, Firma Depo nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Klienta nie stosującego się do tych zasad

Jeśli zdecydujesz się wejść na teren magazynu zamkniętego

>> Załóż kask

>> Wszelkie wejścia Klienta na teren magazynu zamkniętego mogą odbywać się wyłącznie za zgodą i przy obecności pracownika magazynu

>> W nagłej konieczności pobrania towaru może się to odbyć tylko i wyłącznie za zgodą pracownika i z potwierdzeniem tego przez Klienta – dokument wydania.

Możesz poprosić o zinventaryzowanie swoich towarów

>> Inwentaryzacji nie robimy od ręki tylko w zaplanowanym i określonym czasie, jesteś zainteresowany możesz zapoznać się z naszymi procedurami Inwentaryzacji

W razie sytuacji awaryjnej

>> Należy zawsze postępować zgodnie z poleceniami personelu magazynowego

Do zobaczenia

Kierownictwo i Zespół

